


ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรดิตถ์

การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงาน

หลักการ

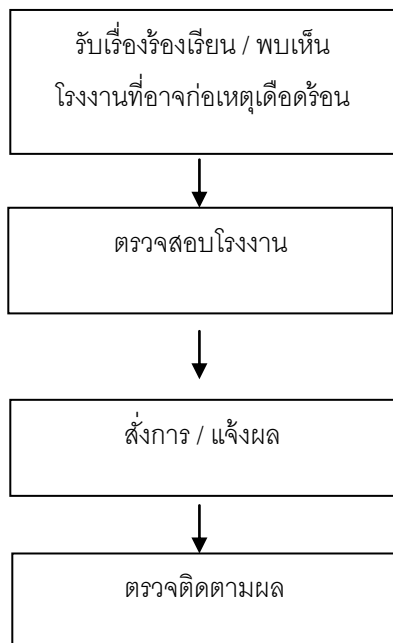
๑. การร้องเรียนเกี่ยวกับโรงงานจะเกิดขึ้นเนื่องจากการประกอบกิจการของโรงงานก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ หรืออันตรายต่อบุคคล ทรัพย์สินที่อยู่ใกล้เคียงบริเวณโรงงาน หรือสถานประกอบการนั้นถูกสงสัยว่ามีใบอนุญาตประกอบกิจการหรือใบรับแจ้งถูกต้องหรือไม่ ซึ่งมีช่องทางการร้องเรียนดังนี้

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง/ผู้รับความคิดเห็น บริเวณหน้า สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรดิตถ์
- ๒) ทางจดหมายหรือโทรศัพท์ (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ บริเวณศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ ถนนประจักษ์มิตร ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐ โทรศัพท์ ๐ ๕๕๔๑ ๑๖๘๔ โทรสาร ๐ ๕๕๔๑ ๖๙๗๙ E-mail : moi_uttaradit@industry.go.th)
- ๓) ทางสื่อมวลชน เช่น วิทยุ โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์
- ๔) สายด่วน Call Center ๑๕๖๓ หรือ Website (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรดิตถ์) <http://www.industry.go.th/uttaradit/> ในหัวข้อ 
- ๕) หน่วยงานหรือส่วนราชการอื่น ๆ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ (<http://www.uttaradit.go.th/petition/web/>) กรมควบคุมมลพิษ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ
- ๖) ผ่านปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม หรือ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ทำเนียบรัฐบาล

๒. การดำเนินการ

- ๑) กรณีผู้ร้องเรียนมาด้วยตนเองหรือร้องเรียนทางโทรศัพท์ ให้สอบถามรายละเอียดให้ครบถ้วนมากที่สุด เช่น ข้อมูลโรงงานที่ถูกร้องเรียน บ้านผู้ร้องเรียนและผู้ได้รับความเดือดร้อนรายอื่น ๆ ที่อยู่ใกล้เคียงสาเหตุที่ก่อให้เกิดเหตุเดือดร้อน ช่วงเวลาที่ได้รับ ความเดือดร้อน ฯลฯ
- ๒) ตรวจสอบประวัติ ข้อมูลโรงงาน จากแฟ้มเรื่องเดิมว่าเคยถูกร้องเรียนหรือไม่ มีคำสั่งแก้ไขหรือได้แก้ไขปัญหาไปแล้วหรือไม่ มีเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการอย่างไร ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่
- ๓) ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ครบถ้วน หากมีโรงงานหลายโรงงานอยู่ในบริเวณที่ถูกร้องเรียน ต้องตรวจสอบทุกโรง และสอบถามข้อมูลเหตุเดือดร้อนรำคาญจากผู้อยู่อาศัยใกล้เคียง ให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนที่สุดเพื่อใช้วิเคราะห์ประมวลผลเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาต่อไป
- ๔) กรณีมีการร้องเรียนถึงหน่วยงานหรือส่วนราชการอื่น ๆ ด้วย อาจนัดหมายตรวจสอบพร้อมกัน จะได้ข้อมูลที่ชัดเจนครบถ้วน ถูกต้องตรงกัน มีความชอบธรรมซึ่งจะได้รับการยอมรับจากผู้ร้องเรียนสูง

ขั้นตอนการให้บริการเรื่องร้องเรียนจากการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม



๑) รับเรื่องร้องเรียน / พบเห็นโรงงานที่อาจก่อเหตุเดือดร้อน ร้องเรียนต่อสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ และผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ฯลฯ

- ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นจากแฟ้มเรื่องเดิม
- สอบถามข้อมูล สาเหตุ ผลกระทบ ช่วงเวลาที่ก่อให้เกิดเหตุร้องเรียน และความต้องการแก้ไขปัญหามลพิษ

๒) ตรวจสอบโรงงาน

- กรณีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น อาจเชิญหน่วยงานนั้น ๆ ตรวจสอบพร้อมกัน
- ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามสาเหตุการแจ้งร้องเรียน
- เก็บตัวอย่าง ตรวจวิเคราะห์ผลด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
- ตรวจสอบ พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕
- ทำบันทึกผลการตรวจสอบโรงงานโดยละเอียด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสั่งการปรับปรุงแก้ไขปัญหาหรือดำเนินคดี

๓) สั่งการ / แจ้งผล

- กรณีไม่ได้ก่อเหตุเดือดร้อน และไม่ผิดกฎหมายให้ยุติเรื่อง
- กรณีก่อเหตุเดือดร้อน หรือกระทำผิดกฎหมาย สั่งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตาม ม.๓๗ และ/หรือ ดำเนินคดี และกรณีที่มีการประกอบกิจการอาจก่อให้เกิดอันตราย ความเสียหายหรือความเดือดร้อนอย่างร้ายแรง ต้องดำเนินการตรวจสอบ

ข้อเท็จจริงและรายงานผลภายใน 3 วันทำการ กรณีมีการแก้ไข

ปัญหาแล้วแต่ยังไม่ได้ข้อยุติให้รายงานทุกๆ 7 วันทำการ อาจ

พิจารณาสั่งให้หยุดโรงงานชั่วคราวเป็นบางส่วนตามมาตรา ๓๙วรรค ๑ ได้

- แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน หน่วยงานส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานบริหารกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

๔) ตรวจติดตามผล

- ตรวจติดตามเมื่อครบกำหนดการสั่งการ
- รายงานผล

ผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน โทรศัพท์ ๐ ๕๕๔๑ ๖๘๔ ต่อ ๓๑๑ โทรสาร ๐ ๕๕๔๑ ๖๙๗๙

๑. นายเทวีญ บุภักดี วิศวกรชำนาญการ
๒. นางสาวนิรมล อินมา นักวิชาการอุตสาหกรรม
๓. นางสาววัลลี เพ็ชรเอี่ยม พนักงานธุรการ